

児童福祉法に基づく指定障害児通所支援サービス 放課後等デイサービス評価表

配布数・回答数 配布枚数(保護者)/ 配布数20枚・回答数 19枚・回答率 95 %

実施年月・対象者 令和 3 年12月実地保護者向けアンケート

事業所名・番号 わいわいプラス町田教室 事業所番号 1353200395

記入担当職・氏名 児童発達管理責任者 青木 よし子

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	1	・放課後等デイサービスと名乗るからには下校時刻に合わせての迎えが適切ではないかと思う。 ・最近では職員の異動が多かったので子供が残念がってます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	19			・目標にした事を活動に取り入れて頂けてと思います。
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	19			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	4	・これが目的なので満足しています。 ・コロナ禍もあり、仕方がないと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		・変更があった時も声を掛けて頂き、確認して頂きました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			・最近できた事や出来る様にしていきたい事等を子供の気持ちになって考えて頂けてます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	4		・面談はして頂いているが、助言などはいただいた事はありません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	11	・これが無いのは少し不安。 ・父母の会があるのか把握できてません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		・苦情を出したことがないのでわかりません。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		・すぐにお知らせして頂けてます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			・ブログ等、画像、写真等をいつも楽しく拝見しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	3		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			・いつも楽しみに通所しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		・いつもお手数をかける度に色々な方法を考えて頂きありがとうございます。 ・あたたかい支援に感謝しています。 ・放デイで職員の夏休みの為に閉所にする事におどろいた。又、世間一般的な休み期間をこえて休みにする事が信じられない(1/4まで)職員間で交代で取るべきではないか？対応できる職員数を確保すべき。その他、送迎時間のご意見等、国の支援で動いているからにはもう少し利用者の立場になってほしい、等のご意見がありました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。